

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт «BONSAI-FLORISTICS.RU», расположенный на доменном имени BONSAI-FLORISTICS.RU, может получить о Пользователе во время использования сайта.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее — «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу:

<https://BONSAI-FLORISTICS.RU/images/docs/PS.pdf>, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями.

1.2. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению администрации сайта «BONSAI-FLORISTICS.RU».

1.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

1.4. Здесь и далее в Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

## 2. Персональная информация

2.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

2.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования сайта «BONSAI-FLORISTICS.RU», включая персональные данные Пользователя.

2.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

2.2. Администрация сайта «BONSAI-FLORISTICS.RU» вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования сайта. Если определенная информация не помечена администрацией сайта «BONSAI-FLORISTICS.RU» как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем по своему усмотрению.

2.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя учётной записи (логин), адрес электронной почты и пароль. При регистрации сайт «BONSAI-FLORISTICS.RU» создает уникальный идентификатор каждого Пользователя (user\_id). Идентификатор Пользователя привязан к информации профиля Пользователя.

В целях заключения Договоров Пользователь также может предоставить следующие персональные данные о себе: имя, должность, телефонный номер.

Если физическое лицо действует в интересах организации, дополнительно могут предоставляться наименование, ИНН, КПП, ОГРН, адрес регистрации и почтовый адрес такой организации, корпоративный телефонный номер, расчетный счет, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет. Указанные сведения об организации не относятся к персональным данным.

Если физическое лицо действует в качестве индивидуального предпринимателя или в его интересах, по желанию или с непосредственного письменного согласия такого индивидуального предпринимателя, соответственно, дополнительно могут предоставляться: фамилия и инициалы индивидуального предпринимателя, ИНН, ОГРНИП, и адрес для переписки, телефонный номер, расчетный счет, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

2.4. Общедоступная информация. По своему усмотрению с целью заполнения профиля на сайте Пользователь также может предоставить следующие персональные данные о себе: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, город местонахождения, место работы, должность, сведения о себе в свободной форме. Добавляя информацию в профиль, Пользователь делает такую информацию доступной неограниченному кругу лиц, то есть общедоступной, с учетом настроек отображения информации профиля на сайте.

2.5. Администрация сайта «BONSAI-FLORISTICS.RU» не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

2.6. Администрация сайта «BONSAI-FLORISTICS.RU» осуществляет сбор и хранение данных о действиях Пользователя на сайте, используя при этом файлы журналов. В случае, если действия совершены авторизованным Пользователем, такая информация связывается с идентификатором Пользователя.

2.7. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.2.1.2 данные в обезличенном виде.

- системы по сбору статистики посещений: Google Analytics, Яндекс. Метрика;
- социальные плагины (блоки) социальных сетей: Facebook, Вконтакте;
- системы баннеропоказов: Adriver, Flurry, Facebook Audience Network, Appodeal.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

2.8. Администрация сайта «BONSAI-FLORISTICS.RU» не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования сайта.

### **3. Цели обработки Персональной информации**

3.1. Сайт «BONSAI-FLORISTICS.RU» осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения договоров с Пользователем, а также сделана общедоступной Пользователем путем заполнения профиля и установки настроек в Личном кабинете.

3.2. Сайт «BONSAI-FLORISTICS.RU» вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

3.2.1. Реализация функциональных возможностей сайта по созданию и отображению профиля Пользователя. Сайт «BONSAI-FLORISTICS.RU» хранит, систематизирует и отображает в профиле Пользователей, содержащие Персональную информацию, которую Пользователи сделали общедоступной.

3.2.2. Заключение договоров на использование сайта;

Заключение Договора осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой

электронной подписи Пользователя могут выполнять пара логин — пароль или адрес его электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

3.2.3. Исполнение обязательств по заключенным договорам, включая предоставление Пользователю доступа к сайту;

Заявки на предоставление доступа к Сайту принимаются с использованием программных средств Сайта и электронной почты.

3.2.4. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенным с ним договорам;

Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя.

3.2.5. Оказание технической поддержки в связи с использованием сайта;

Обращения в службу поддержки принимаются с использованием программных средств Сайта и электронной почты.

3.2.6. Обеспечение связи с Пользователем в целях информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе в порядке нотификации с привлечением третьих лиц;

Связь с Пользователем осуществляется через электронную почту или по абонентскому номеру телефона, указанным Пользователем при регистрации или в процессе использования сайта.

3.2.7. Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам.

3.2.8. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Данные из указанных в п. 2.5. систем сбора данных в обезличенном виде собираются анализируются, чтобы узнать, сколько времени Пользователи проводят на различных страницах Сайта, их интересах и предпочтениях.

#### **4. Требования к защите Персональной информации**

4.1. Сайт «BONSAI-FLORISTICS.RU» осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

4.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением общедоступной информации (п. 2.4. настоящей Политики) и иных случаев, когда технология сайта предусматривает открытый обмен информацией с иными Пользователями сети Интернет.

4.3. Сайт «BONSAI-FLORISTICS.RU» вправе передавать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

4.3.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей сайта;

4.3.3. По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;

4.3.5. Для защиты прав и законных интересов Сайта «BONSAI-FLORISTICS.RU» в связи с нарушением заключенных с Пользователем договоров.

## **5. Изменение Персональной информации**

5.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

5.2. В случае прекращения заключенного договора, Пользователь вправе удалить собственную учетную запись либо реализовать право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем направления администрации сайта «BONSAI-FLORISTICS.RU» запроса на удаление своей учетной записи по адресу [bonsai-srm@mail.ru](mailto:bonsai-srm@mail.ru).

5.3. В целях повышения качества Сервиса и обеспечения возможности правовой защиты, сайт «BONSAI-FLORISTICS.RU» вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования сайта, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года с момента их совершения.

## **6. Изменение Политики конфиденциальности**

6.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена администрацией сайта «BONSAI-FLORISTICS.RU» в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте «BONSAI-FLORISTICS.RU», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

6.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте «BONSAI-FLORISTICS.RU» в сети Интернет по адресу <https://BONSAI-FLORISTICS.RU/images/docs/PK.pdf>